

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Denominazione sociale
MFC INSURANCE BROKERS
S.r.l.

Indirizzo Via Angelo Siffredi 60A R -
 16153 Genova
 e-mail: info@mfcib.com

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

Rosemarie Florio
 c/o MFC INSURANCE BROKERS
 S.r.l.
 Indirizzo Via Angelo Siffredi 60A R -
 16153 Genova
 -mail: privacy@mfcib.com

DATI PERSONALI TRATTATI

Nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale / Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici etc.

Si precisa che, nell'ambito del contratto in essere tra entità giuridiche, il trattamento può riguardare anche i dati dei dipendenti della Società "cliente". In questo caso la base giuridica del trattamento dei dati dei dipendenti del cliente è il "**legittimo interesse del titolare**".

La Società utilizza i Dati Personali che la riguardano da Lei stesso comunicati o raccolti presso altri Titolari del trattamento (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi) o fonti pubbliche (ad esempio la Camera di Commercio) in osservanza delle normative di riferimento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società.

Esecuzione di un contratto/incarico di cui Lei è parte.

I Suoi Dati Personali, oggetto del trattamento per le finalità sopraindicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste da norme di legge o regolamento o nel caso di contenzioso giudiziale.

Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.

Necessità di assolvere gli obblighi di legge

Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria

Interesse legittimo

Recupero crediti stragiudiziale

Interesse legittimo

Finalità marketing: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche

Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

24 mesi

Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate

Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

12 mesi

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

OBBLIGATORIETA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto/incarico di brokeraggio, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati rende impossibile la conclusione dello stesso.

DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. Compagnie di assicurazione;
- c. Periti e
- d. liquidatori; Studi
- e. legali;

Altri intermediari assicurativi professionali;

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

a società che offrono servizi di invio e-mail;

b. società che offrono servizi di manutenzione del sito web;

c. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

DIRITTI DELL'INTERESSATO – RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

Contattando MFC INSURANCE BROKERS S.r.l. via
e-mail all'indirizzo

reclami@mfcib.com, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'*Informativa Privacy*.

Lì Genova, il 17-12-2024

Timbro e firma _____

DICHIARAZIONE DI CONSENSO DELL'INTERESSATO

Preso visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento:

a. esprimo il consenso al trattamento dei dati idonei a rivelare dati particolari per le finalità connesse alla sottoscrizione del contratto.

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

b. esprimo il consenso al trattamento dei miei dati per le finalità di marketing sopra indicate: invio di comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) sui propri prodotti e servizi, segnalazione di eventi aziendali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di indagini di mercato ed analisi statistiche

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

c. esprimo il consenso al trattamento automatizzato dei miei dati personali, ivi inclusa la profilazione, effettuato per analizzare le mie preferenze, abitudini, interessi (...) al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate.

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

Lì Genova, il 17-12-2024

Timbro e firma _____

Cognome e nome del contraente	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	CAP
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Città	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Codice Fiscale / Partita IVA	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

LETTERA DI INCARICO

Spettabile
MFC INSURANCE BROKERS S.r.l.
Via Siffredi 60r
16153 Genova

Preso atto che la Vostra Società è iscritta alla Sezione B del registro Unico Intermediari di Assicurazione (D.Lgs.N. 209/2005) al numero 000616923, con la presente Vi conferisco l'incarico, in via esclusiva, di assistermi nella formulazione dei miei programmi assicurativi e di curare l'intermediazione delle mie polizze sul mercato, assistendomi nella relativa conclusione, nonché nella loro eventuale rinnovazione o modifica, il tutto in conformità degli accordi che di volta in volta interverranno con me.

Nell'ambito dell'incarico di cui sopra, Voi mi assisterete altresì, fornendomi la necessaria consulenza, nella fase esecutiva dei contratti assicurativi, curando nel mio interesse e per mio conto la gestione dei rapporti con le compagnie anche con riguardo ad eventuali sinistri.

Vi prego di voler comunicare alle compagnie il conferimento del presente incarico, autorizzandoVi, se dalle stesse richiesto, a consegnarne loro copia, al fine di abilitarvi ad interloquire con le stesse con riferimento agli adempimenti che mi riguardano ed alle esigenze delle mie polizze.

Resta me riservata la sottoscrizione delle polizze assicurative, nonché delle comunicazioni di disdetta o di recesso relativamente alle polizze stesse, nonché l'accettazione delle proposte di liquidazione di eventuali sinistri.

Ai fini assicurativi oggetto del presente incarico eleggo domicilio presso i Vostrì uffici, impegnandomi ad immediatamente informarVi di qualunque iniziativa che le compagnie assicuratrici assumessero direttamente nei miei confronti ed impegnandomi sin da ora a rendervi puntualmente disponibili, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti, gli importi corrispondenti ai premi delle polizze da Voi intermedate nel mio interesse e da mio accettate.

Il presente incarico ha decorrenza dal e resterà in vigore a tempo indeterminato sino a mia eventuale revoca scritta, ovvero sino a Vostra formale rinuncia; revoca e rinuncia che dovranno entrambe essere comunicate alla controparte a mezzo lettera raccomandata inviata con un preavviso di almeno 60 giorni.

A fronte dell'espletamento del presente incarico Vi sarà riconosciuto il trattamento che, reciprocamente controfirmato, costituisce parte integrante ed inscindibile dell'incarico stesso.

Distinti Saluti

Lì Genova, il

FIRMA _____

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- L'attività di intermediazione esercitata da MFC INSURANCE BROKERS Srl è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- Il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto telematico ha facoltà di proporre **reclamo** per **iscritto** all'intermediario al seguente indirizzo:

Indirizzo
MFC INSURANCE BROKERS Srl --Indirizzo Via Angelo Siffredi 60A R - 16153 Genova
E-mail
reclami@mfcib.com

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass -Servizio Vigilanza Intermediari- Via del Quirinale 21 – 00187 – Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

- il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.
- il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.